

Аннотация дисциплины Б.1.2.4 Дисциплина. Искусственный интеллект и инновации в индустрии туризма и гостеприимства

Дисциплина "Искусственный интеллект и инновации в индустрии туризма и гостеприимства" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Информационные системы и технологии в туристском бизнесе и гостеприимстве" направления подготовки "09.03.02 Информационные системы и технологии".

Дисциплина изучается в 4 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 144/4 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме экзамен.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ПК-1 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационнокоммуникативных технологий
2. ПК-3 Способен адаптировать (модифицировать функционал) информационные системы к существующим бизнес-процессам в туристской сфере

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Понятие инноваций и инновационной деятельности. Типы и виды инноваций.
2. Предпринимательская деятельность в туристической сфере.
3. Особенности инновационной деятельности.
4. Автоматизация и виртуализация как характеристика туристических корпораций нового поколения.
5. Новые направления и тенденции развития гостиничного дела в мире и в России.
6. Особенности развития инноваций в ресторанном бизнесе. Общие тенденции развития ресторанного бизнеса.
7. Искусственный интеллект в туризме

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: задания, информационные, классическая лекция, мини-проекты.